

# CHRAŇTE INVESTICE VAŠICH ZÁKAZNÍKŮ

## A PRODLUŽTE SI ZÁRUKU VAŠEHO ZBOŽÍ!

Každý výrobek má zákonem stanovenou 2letou lhůtu pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady. Společnost Zepter poskytuje k vybraným výrobkům prodlouženou záruku zdarma (viz str. 2) a u většiny výrobků uvedených v tabulce níže máte možnost si okamžitě **prodloužit záruku až o 36 měsíců pořízením komerční prodloužené záruky**. Záruka vzniká ihned po převzetí zboží a její prodloužení se počítá od 1. dne po skončení klasické záruky. Tato komerční záruka chrání vaše zboží v plném rozsahu, tedy jako standardní (můžete ji koupit jako fyzická i jako právnická osoba).

### Komerční prodloužená záruka:

#### 1 - 3 roky navíc u vybraných produktů

U 3leté komerční prodloužené záruky BONUS navíc - **pokud ji nevyužijete, pořídte si nový výrobek se slevou**. Při příštím nákupu vám odečteme cenu, kterou jste za komerční záruku zaplatili (do výše 15 % z ceny nového výrobku).

#### Proč zvolit komerční prodlouženou záruku?

- máte jistotu bezplatné opravy navíc až po dobu 3 let
- získáte vyšší návratnost vašich investic
- v případě poruchy vašeho výrobku stačí kontaktovat naši zákaznickou linku na: [servis@zepter.cz](mailto:servis@zepter.cz) nebo +420 311 331 887

#### Produkty s možností komerční prodloužené záruky (KPZ)

THERAPY AIR ION	MEDOLIGHT BLUDOC	BIOPTRON 2	VACSY SVÁŘEČKA	AQUEENAPRO
THERAPY AIR SMART	BIOPTRON MEDALL	MIXSY	TUTTOLUXO 6SB	ARTMIX PRO
MEDOLIGHT	BIOPTRON PRO1	VACSY PUMPA	EDEL WASSER	INDUKČNÍ VAŘIČ



Název produktu	KOMERČNÍ PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA + 1 ROK			KOMERČNÍ PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA + 3 ROKY		
	Kód KS	Běžná cena	Klubová cena	Kód KS	Běžná cena	Klubová cena
ARTMIX PRO	PROZAR-AMP-1	2 550 Kč	1 630 Kč	PROZAR-AMP-3	3 390 Kč	2 440 Kč
AQUEENAPRO***	PROZAR-AQ-1	5 930 Kč	3 790 Kč	PROZAR-AQ-3	7 910 Kč	5 690 Kč
BIOPTRON 2**	PROZAR-B2-1	45 990 Kč	29 190 Kč	PROZAR-B2-3	61 460 Kč	43 790 Kč
BIOPTRON MEDALL**	PROZAR-BM-1	5 180 Kč	3 280 Kč	PROZAR-BM-3	6 900 Kč	4 910 Kč
BIOPTRON PRO1**	PROZAR-BP-1	10 380 Kč	6 580 Kč	PROZAR-BP-3	13 850 Kč	9 870 Kč
EDEL WASSER	PROZAR-EW-1	3 530 Kč	2 190 Kč	PROZAR-EW-3	4 700 Kč	3 290 Kč
INDUKČNÍ VAŘIČ	PROZAR-IV-1	990 Kč	640 Kč	PROZAR-IV-3	1 320 Kč	960 Kč
MEDOLIGHT	PROZAR-ML-1	2 130 Kč	1 350 Kč	PROZAR-ML-3	2 840 Kč	2 020 Kč
MEDOLIGHT BLUDOC	PROZAR-BD-1	2 170 Kč	1 370 Kč	PROZAR-BD-3	2 890 Kč	2 060 Kč
MIXSY	PROZAR-MIX-1	1 080 Kč	650 Kč	PROZAR-MIX-3	1 440 Kč	980 Kč
THERAPY AIR ION*	PROZAR-TAI-1	3 700 Kč	2 380 Kč			
THERAPY AIR SMART**	PROZAR-TAS-1	4 050 Kč	2 560 Kč	PROZAR-TAS-3	5 400 Kč	3 840 Kč
TUTTOLUXO 6SB	PROZAR-TTLX-1	7 650 Kč	4 850 Kč	PROZAR-TTLX-3	9 990 Kč	7 280 Kč
VACSY PUMPA	PROZAR-VP-1	1 000 Kč	650 Kč	PROZAR-VP-3	1 350 Kč	980 Kč
VACSY SVÁŘEČKA	PROZAR-VS-1	1 570 Kč	1 010 Kč	PROZAR-VS-3	2 090 Kč	1 510 Kč

\* Zákazník s nákupem výrobku TherapyAir iOn získává prodlouženou záruku 2 + 5\* let od výrobce zdarma. Může si však přikoupit další rok KPZ.  
(Pozn.: hodnota 5-leté prodloužené záruky odpovídá 6 700 Kč.)

\*\* Zákazník s nákupem výrobku Biopton 2, Biopton MedAll, Biopton PRO1 a TherapyAir Smart získává prodlouženou záruku 2 + 3 roky\* od výrobce zdarma, avšak může si přikoupit další 1 nebo 3 roky KPZ.

\*\*\* Zákazník s nákupem výrobku Aqueena PRO získává prodlouženou záruku 2 + 1 rok\* od výrobce zdarma, avšak může si přikoupit další 1 nebo 3 roky KPZ.

\* znamená, že prodloužená záruka zdarma s vztahuje na hlavní komponenty, nikoli na materiál podléhající běžnému opotřebení - viz instrukce servisu.

#### Podmínky komerční prodloužené záruky + 1 rok a + 3 roky

- Komerční prodlouženou zárukou se rozumí placená služba spočívající v převzetí odpovědnosti prodávajícího za vady jím prodaného výrobku, které se projeví v době od uplynutí záruky zákonné, jež je upravena příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, případně záruky stanovené výrobcem či prodávajícím (prodloužená záruka), až do uplynutí doby komerční prodloužené záruky.
- Komerční prodlouženou zárukou lze zakoupit pouze u výrobků a dle pravidel stanovených výrobcem či prodejcem, a to pouze s novým výrobkem a v době od uzavření kupní smlouvy do doby uplynutí záruční doby dle občanského zákoníku. Komerční prodlouženou zárukou nelze zakoupit po uplynutí záruční doby dle občanského zákoníku. Prodávající poskytuje na vybrané druhy zboží komerční prodlouženou záruku nejvíce v rozsahu 3 let, přičemž délka komerční prodloužené záruky se uvádí na kupní smlouvě konkrétním označením (kódem) v závislosti na jednotlivém druhu zboží, ke kterému je možné ji zakoupit.
- V rámci marketingové prodejní akce na určitý druh výrobku může výrobce či prodejce stanovit, že komerční prodloužená záruka k tomuto výrobku na stanovenou dobu je poskytována zdarma. K takto poskytnuté komerční prodloužené záruce je možné zakoupit další komerční prodlouženou záruku dle pravidel pro zakoupení komerční prodloužené záruky. Jednotlivé marketingové prodejní akce výrobce či prodejce budou zveřejněny předem.
- Kupující má z komerční prodloužené záruky nárok na opravu věci či výměnu věci, když konkrétní rozhodnutí o způsobu vyřízení reklamace v komerční prodloužené záruce náleží prodávajícímu.
- Prodlouženou komerční záruku lze využít také ke zboží z výprodeje (jakost 1-).

Prodávající neodpovídá kupujícímu za škody vzniklé v důsledku vad vzniklých v průběhu komerční prodloužené záruky nebo za škody vzniklé v důsledku nemožnosti využívat výrobek v průběhu reklamace. Kupující nemá nárok na úhradu nákladů spojených s uplatněním vad v rámci komerční prodloužené záruky. Prodávající vyřídí reklamaci v komerční prodloužené záruce bez zbytečného odkladu. Prodávající negarantuje třicetidenní lhůtu pro vyřízení reklamace v případě komerční prodloužené záruky. Doba komerční prodloužené záruky běží i po dobu, po kterou byla vyřizována reklamace během komerční prodloužené záruky. Komerční prodloužená záruka a nároky z ní se řídí podmínkami stanovenými v platném reklamačním řádu společnosti ZEPTEK INTERNATIONAL s.r.o. Na komerční prodlouženou záruku se nevztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku nebo zákona na ochranu spotřebitele, která upravují záruku zákonnou, respektive záruku stanovenou výrobcem či prodávajícím (prodloužená záruka).

#### Komerční prodloužená záruka se nevztahuje na následující případy:

- Komerční prodloužená záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
- Komerční prodloužená záruka se nevztahuje na optické změny věci, které vznikly běžným používáním a neovlivňují funkční schopnosti věci.
- Vypršela-li u zboží doba komerční prodloužené záruky přede dnem uplatnění reklamace, komerční prodloužená záruka zanikla.
- Vada vznikla nevhodným používáním zboží.
- Vada vznikla nedodržáním pokynů stanovených výrobcem či prodávajícím.
- Vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží.
- Vada vznikla provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení výrobce či prodávajícího.
- Vada vznikla zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné normě ČSN.
- Zboží bylo poškozeno kupujícími nebo třetími osobami.
- Zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

Klubová cena komerční prodloužené záruky v délce 1 roku aproximuje hodnotu 10 % z klubové ceny výrobku.

Klubová cena komerční prodloužené záruky v délce 3 let aproximuje hodnotu 15 % z klubové ceny výrobku.

V případě nevyužití (neuplatnění) zakoupené komerční prodloužené záruky v délce 3 let bude kupujícímu po uplynutí této KPZ poskytnuta sleva na nově zakoupený výrobek ve výši ceny nevyužitých komerčních prodloužených záruk, maximálně však ve výši 15 % z prodejní ceny nově kupovaného výrobku. U KPZ v hodnotě vyšší jak 5.000 Kč je možné tuto slevu čerpat v rámci dvou samostatných kupních smluv sepsaných během 1 roku.

Se zakoupením komerční prodloužené záruky obdrží zákazník platný certifikát, existence KPZ je však stvrzena sepsáním kupní smlouvy a její úhradou.